

POLITYKA PRYWATNOŚCI AXEL MEDIA

Ta polityka wyjaśnia, jakie dane przetwarzamy, kiedy korzystasz z axelmedia.pl, kontaktujesz się z Axel Media, kupujesz nasze usługi lub obserwujesz nasze profile w mediach społecznościowych. RODO oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

1 KTO ODPOWIADA ZA TWOJE DANE

Administratorem Twoich danych osobowych jest Axel Group sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa, Polska, NIP 5272984042, KRS 0000943848, działająca pod marką Axel Media. W tej polityce używamy określeń „my”, „nam” i „nas”.

W sprawach danych osobowych napisz na info@axelmedia.pl lub wyślij list na adres do korespondencji: ul. Kongresowa 24, 25-672 Kielce. Ten kontakt służy również do składania żądań dotyczących Twoich danych.

2 JAKIE DANE OTRZYMUJEMY

Gdy kontaktujesz się z nami lub zamawiasz bezpłatny plan, otrzymujemy dane wpisane w formularzu lub przekazane w rozmowie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy lub adres jej strony, informacje o potrzebnych usługach i zasięgu działalności oraz treść wiadomości. Prosimy, aby nie przysyłać danych, które nie są potrzebne do obsługi zapytania, w szczególności informacji o zdrowiu.

Przy zakupie usług w sklepie otrzymujemy dane kontaktowe i rozliczeniowe, informacje o zamówieniu oraz statusie płatności, a także dane potrzebne do wykonania usługi. Dane firmy, takie jak NIP, mogą być powiązane z osobą prowadzącą działalność gospodarczą. Jeżeli zakładasz konto klienta, przetwarzamy również adres e-mail, identyfikator konta, zabezpieczone dane uwierzytelniające i informacje zapisane na koncie.

Podczas korzystania ze strony serwer otrzymuje dane techniczne, w szczególności adres IP, czas żądania, adres odwiedzanej podstrony, informacje o przeglądarce i systemie oraz dane o błędach. Po udzieleniu odpowiednich zgód narzędzia analityczne i reklamowe mogą otrzymywać także identyfikatory internetowe oraz dane o aktywności na stronie. Ich zakres opisujemy dalej.

3 CZY MUSISZ PODAWAĆ DANE

Podanie danych jest dobrowolne. Dane oznaczone jako wymagane w formularzu są potrzebne do obsługi zapytania; brak danych kontaktowych może uniemożliwić odpowiedź. Dane niezbędne do zamówienia i rozliczenia są warunkiem zawarcia i wykonania umowy lub wynikają z przepisów. Odmowa zgody na analitykę lub reklamy nie uniemożliwia przeglądania strony ani dokonania zakupu.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

4 KONTAKT I PRZYGOTOWANIE OFERTY

Odpowiadamy na wiadomości, ustalamy potrzeby i przygotowujemy oferty oraz zamówione bezpłatne plany. Podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji i kontaktach biznesowych — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli działasz we własnym imieniu jako przyszła strona umowy, a kontakt służy podjęciu działań na Twoje żądanie przed jej zawarciem, stosujemy art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane osób kontaktowych, pracowników i przedstawicieli klientów przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym interesem jest komunikacja z podmiotem, który reprezentujesz, oraz organizacja i obsługa współpracy. Odpowiedź na Twoje zapytanie nie wymaga zgody na niezwiązany z nim marketing. Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie albo od podmiotu, który reprezentujesz, w zakresie imienia i

nazwiska, funkcji oraz służbowych danych kontaktowych. Nie żądamy danych prywatnych pracowników, które nie są potrzebne do współpracy.

Gdy wybierzesz kontakt przez WhatsApp, otrzymujemy Twój numer telefonu, treść wiadomości i dane, które nam przekażesz. Korzystanie z komunikatora jest dobrowolne; możesz też napisać e-mail lub zadzwonić. WhatsApp Ireland Limited przetwarza dane związane z działaniem komunikatora na własnych zasadach: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>. Naszą korespondencję obsługujemy na podstawach opisanych w tej części.

5 ZAKUPY I WSPÓŁPRACA

Dane osoby będącej stroną umowy przetwarzamy, aby przyjąć zamówienie, obsłużyć płatność, wykonać usługę i rozpatrzyć zgłoszenia dotyczące jej wykonania — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeżeli kontaktujesz się w imieniu osoby prawnej, dane kontaktowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu obsługi umowy z tym podmiotem. Jeżeli zakładasz konto klienta, jego prowadzenie i udostępnianie historii zakupów opieramy na art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jako wykonaniu umowy o świadczenie tej usługi elektronicznej.

Dokumentowanie sprzedaży, prowadzenie ksiąg i wykonywanie obowiązków podatkowych opieramy na art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz właściwych przepisach podatkowych i o rachunkowości. Przetwarzanie potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń opieramy na art. 6 ust. 1 lit. f RODO — naszym interesem jest ochrona praw i możliwość udokumentowania przebiegu współpracy. Obsługę reklamacji i odstąpień opieramy, zależnie od czynności, na wykonaniu umowy lub obowiązku prawnym.

6 DZIAŁANIE STRONY I BEZPIECZEŃSTWO

Dane techniczne wykorzystujemy do zapewnienia działania strony, diagnozowania błędów i przeciwdziałania nadużyciom. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz interes w utrzymaniu bezpiecznej i sprawnej strony. Informacje zapisywane w urządzeniu, które są niezbędne do transmisji lub usługi wyraźnie przez Ciebie żądanej, korzystają z wyjątku określonego w art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej.

7 ANALITYKA I REKLAMY

Google Analytics 4 służy nam do analizy odwiedzin i sposobu korzystania ze strony. Piksel Meta służy do pomiaru efektów reklam, tworzenia grup odbiorców i wyświetlania reklam osobom, które odwiedziły stronę. Przetwarzanie danych osobowych w tych celach opieramy na Twojej zgodzie — art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zapisywanie i odczytywanie informacji w urządzeniu podlega również art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej. Zgody na analitykę i marketing wybierasz oddzielnie.

Nie wysyłamy newslettera. Podanie adresu e-mail w formularzu kontaktowym lub podczas zakupu nie oznacza zapisu na newsletter ani zgody na dodatkowe wiadomości reklamowe.

8 NASZE PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Prowadzimy profile firmowe w serwisach Facebook i Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) oraz LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company). Gdy obserwujesz nasz profil, reagujesz na publikacje, komentujesz je lub wysyłasz nam wiadomość, przetwarzamy dane widoczne w Twoim profilu oraz treść interakcji i wiadomości. Robimy to, aby prowadzić profil, odpowiadać na komentarze i wiadomości oraz komunikować się z odbiorcami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego interesu w promocji marki i kontakcie z obserwującymi. Wiadomości dotyczące oferty lub współpracy obsługujemy tak, jak opisano w części 4.

Operatorzy serwisów udostępniają nam zbiorcze statystyki profilu, np. liczbę wyświetleń i ogólne dane demograficzne odbiorców. W zakresie przetwarzania danych na potrzeby tych statystyk jesteśmy

współadministratorami z Meta i z LinkedIn; główne obowiązki w tym zakresie, w tym obsługę Twoich praw, przejmują operatorzy serwisów. Zasady i podział obowiązków:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oraz

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. W pozostałym zakresie serwisy przetwarzają dane jako odrębni administratorzy, na zasadach opisanych w swoich politykach:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/> i <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Komentarze i wiadomości pozostają w serwisie do czasu ich usunięcia przez Ciebie lub przez nas albo zamknięcia profilu. Wiadomości dotyczące zapytań i współpracy przechowujemy zgodnie z częścią 14.

COOKIES I NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNE

9 JAK DZIAŁAJĄ COOKIES I ZGODY

Cookies to niewielkie pliki zapisywane w przeglądarce. Podobne funkcje mogą pełnić inne mechanizmy pamięci urządzenia. Rozróżniamy informacje niezbędne do działania usług, ustawienia preferencji, analitykę oraz marketing. Opcjonalne narzędzia analityczne i reklamowe uruchamiamy po zgodzie na odpowiednią kategorię.

W panelu cookies możesz zaakceptować wszystkie opcjonalne kategorie, je odrzucić albo wybrać ustawienia. W każdej chwili możesz wrócić do panelu przez link „Ustawienia cookies” i zmienić decyzję. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Możesz też usuwać cookies i zmieniać ustawienia przeglądarki; blokowanie informacji niezbędnych do działania usług może ograniczyć np. korzystanie z koszyka.

Podstawowe mechanizmy cookies opisujemy w wykazie poniżej. Cookies koszyka są używane podczas korzystania ze sklepu. Preferencje językowe, analityka i marketing są uruchamiane zgodnie z Twoim wyborem. Szczegółowy wykaz aktywnych mechanizmów, dostawców i okresów ważności udostępniamy także w panelu „Ustawienia cookies”.

Mechanizm	Cel i dostawca	Kategoria	Ważność
woocommerce_cart_hash / woocommerce_items_in_cart	Koszyk i jego zawartość • WooCommerce na naszej stronie	Niezbędne	Sesja
wp_woocommerce_session_*	Powiązanie koszyka z sesją klienta • WooCommerce na naszej stronie	Niezbędne	2 dni
pll_language	Zapamiętanie wyboru języka • Polylang na naszej stronie	Preferencje	1 rok
Zapis wyboru w panelu cookies	Zapamiętanie zgody lub odmowy • nasza strona	Niezbędne	6 miesięcy
_ga / _ga_<identyfikator>	Rozróżnianie wizyt i pomiar zdarzeń • Google Analytics	Analityka	Do 2 lat
_fbp	Pomiar i dopasowanie reklam • Meta	Marketing	Do 3 miesięcy
_fbclid	Powiązanie wizyty z kliknięciem reklamy Meta, gdy występuje identyfikator kliknięcia	Marketing	Do 3 miesięcy

Ważność cookie jest odrębna od okresu przechowywania danych u dostawcy. Wizyta, kliknięcie reklamy lub zmiana ustawień mogą skutkować utworzeniem nowego identyfikatora. Pozostałe cookies niezbędne do wybranej metody płatności są opisane przy jej wyborze oraz w panelu cookies, jeżeli są ustawiane na naszej stronie.

10 GOOGLE ANALYTICS 4 I GOOGLE TAG MANAGER

Korzystamy z usług Google, w tym Google Ireland Limited. GA4 otrzymuje, zależnie od konfiguracji i Twoich zgód, identyfikatory cookies, dane o odsłonach i zdarzeniach, źródle wizyty oraz przeglądarkę i urządzenie. Wyniki wykorzystujemy do poprawy strony i oceny jej skuteczności. Nie przesyłamy do GA4 treści formularzy, nazwisk, adresów e-mail ani numerów telefonu.

Google Tag Manager zarządza uruchamianiem skryptów na stronie. Sam w sobie nie jest odpowiednikiem GA4 ani osobną bazą profili odwiedzających. Zakres przetwarzania zależy przede wszystkim od tagów uruchamianych w jego kontenerze. Tagi wymagające zgody respektują wybór dokonany w panelu cookies. Skrypt Google Tag Manager jest pobierany z serwerów Google przy wejściu na stronę, także przed dokonaniem wyboru w panelu cookies. Google otrzymuje wtedy adres IP oraz dane techniczne żądania; sam GTM nie zapisuje cookies. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz interes w sprawnym zarządzaniu skryptami strony i stosowaniu Twoich wyborów dotyczących zgód.

Więcej informacji: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> oraz <https://support.google.com/analytics/answer/11397207>. Nie wykorzystujemy Google Signals ani personalizacji reklam Google na podstawie danych GA4. Nie wysyłamy sygnałów analitycznych lub reklamowych do Google po odrzuceniu odpowiedniej kategorii zgody.

11 PIKSEL META I PROFILOWANIE REKLAMOWE

Dostawcą narzędzia jest Meta Platforms Ireland Limited. Piksel może przekazywać Meta dane o odwiedzanych podstronach, zdarzeniach, urządzeniu, adresie IP i identyfikatorach internetowych. Meta może łączyć te informacje z danymi konta Facebook lub Instagram, jeżeli ma możliwość ich powiązania. Pozwala to mierzyć reklamy i dopasowywać ich wyświetlanie do aktywności użytkownika, także poza naszą stroną. Takie dopasowanie może stanowić profilowanie.

W zakresie zbierania i przekazywania danych zdarzeń objętym wspólnym ustalaniem celów i sposobów przetwarzania my i Meta działamy jako współadministratorzy. My odpowiadamy za informację na stronie, podstawę prawną i ustawienia narzędzia; Meta realizuje obowiązki dotyczące bezpieczeństwa swojego przetwarzania i obsługi praw w zakresie określonym w uzgodnieniu. Swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego ze współadministratorów. Zasady i podział obowiązków:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum i

https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing. Informacje Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

Nie podejmujemy wyłącznie automatycznych decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływających. W opisanym wdrożeniu piksela nie stosujemy przesyłania danych z formularzy przez zaawansowane dopasowanie ani dodatkowej integracji Conversions API.

ODBIORCY, PRZECHOWYWANIE DANYCH I TWOJE PRAWA

12 KOMU PRZEKAZUJEMY DANE

W niezbędnym zakresie dane powierzamy dostawcom hostingu i poczty, wsparcia informatycznego, systemów obsługi zapytań i relacji z klientami oraz narzędzi administracyjnych wykorzystywanych przy współpracy. Infrastrukturę strony i poczty obsługuje Zenbox. Dostawcy działający jako podmioty przetwarzające wykonują czynności na podstawie umów powierzenia i naszych instrukcji. Dane mogą otrzymać również podmioty obsługujące księgowość, doradcy prawni i inni doradcy w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań; ich rola zależy od charakteru usługi i obowiązków wynikających z prawa.

Po odpowiedniej zgodzie dane otrzymują również dostawcy opisanych narzędzi Google i Meta; wyjątkiem jest pobranie skryptu Google Tag Manager opisane w części 10. Dane związane z naszymi profilami otrzymują operatorzy serwisów społecznościowych opisani w części 8. Płatności online obsługuje bramka Paynow, której operatorem jest mElements S.A. z siedzibą przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa. Operator oraz banki uczestniczące w płatności otrzymują dane niezbędne do jej obsługi, np. identyfikator i kwotę zamówienia, dane płatnika oraz dane transakcji. W zakresie własnych obowiązków płatniczych i przeciwdziałania nadużyciom działają jako odrębni administratorzy; informacje operatora:

<https://www.paynow.pl>. Dane udostępniamy też organom publicznym, gdy wymaga tego prawo. W firmie dostęp otrzymują osoby, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków.

13 PRZEKAZYWANIE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Korzystanie z Google, Meta, LinkedIn oraz komunikacji WhatsApp może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Odbiorcami w ramach tych usług mogą być Google LLC, Meta Platforms, Inc., LinkedIn Corporation oraz podmioty obsługujące infrastrukturę ich grup. Transfer do podmiotu w USA objętego ważną certyfikacją EU-US Data Privacy Framework opiera się na decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony. W przypadkach nieobjętych taką decyzją stosuje się odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej oraz dodatkowe środki, gdy są wymagane. Dostawców pozostałych usług wybieramy z uwzględnieniem tych wymagań; bez właściwej podstawy nie zlecamy przekazywania danych poza EOG.

Informację o konkretnym odbiorcy, państwie i podstawie transferu oraz kopię stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać pod adresem info@axelmedia.pl. Zasady Google:

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>. Informacje Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Informacje LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Zasady WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

14 JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE

Korespondencję i zapytania, które nie doprowadziły do współpracy, przechowujemy do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu. Gdy sprawa dotyczy umowy, dane przechowujemy przez okres jej wykonywania, a następnie w zakresie koniecznym do rozliczenia i dochodzenia lub obrony roszczeń — do upływu właściwego terminu przedawnienia. Dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą termin wynosi co do zasady 3 lata, a ogólny termin wynosi 6 lat; szczególne przepisy mogą przewidywać inny okres. Uwzględniamy ustawowe zasady liczenia terminu, w tym zakończenie roku kalendarzowego, oraz jego zawieszenie lub przerwanie. W przypadku sporu niezbędne dane zachowujemy do jego ostatecznego zakończenia i upływu terminów wymaganych do wykonania rozstrzygnięcia.

Dokumentację podatkową przechowujemy do upływu przedawnienia zobowiązania podatkowego, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Dokumenty księgowe objęte pięcioletnim okresem archiwizacji przechowujemy przez 5 lat, licząc od początku roku następującego po

roku obrotowym, którego dotyczą. Dłuższy okres stosujemy tylko wtedy, gdy wynika z właściwych przepisów lub zdarzeń wpływających na bieg przedawnienia.

Logi techniczne wykorzystywane przez nas do bieżącej obsługi i bezpieczeństwa przechowujemy do 30 dni od zdarzenia; zapisy potrzebne do wyjaśnienia konkretnego incydentu możemy zachować do zakończenia postępowania i upływu właściwych terminów roszczeń. Dane użytkowników i zdarzeń w GA4 przechowujemy przez 14 miesięcy, bez odnawiania okresu przechowywania identyfikatora przy nowej aktywności. To ustawienie nie określa retencji wszystkich raportów zagregowanych. Nasze grupy remarketingowe Meta obejmują aktywność z maksymalnie 90 ostatnich dni. Nie jest to okres usunięcia wszystkich danych otrzymanych przez Meta; odrębne przetwarzanie Meta i czas jego trwania wynikają z polityki tego dostawcy. Po cofnięciu zgody nie przekazujemy nowych zdarzeń w danej kategorii. Zapis zgody lub jej cofnięcia, ograniczony do informacji potrzebnych do wykazania prawidłowości działania, przechowujemy do 3 lat po jej cofnięciu, wygaśnięciu lub zakończeniu danego przetwarzania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w interesie rozliczalności i obrony roszczeń. Dane konta klienta przechowujemy do jego usunięcia; po usunięciu pozostają wyłącznie dane zamówień i dokumenty wymagane z innych opisanych podstaw. Okresy ważności cookies podajemy w wykazie.

15 JAKIE MASZ PRAWA

Możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania — na warunkach określonych w RODO. Gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie na podstawie zgody lub umowy, możesz również żądać przeniesienia danych, które nam dostarczono. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili, bez wpływu na wcześniejsze zgodne z prawem działania.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wobec przetwarzania do marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania, sprzeciw przysługuje w każdej chwili i bez uzasadnienia. Napisz na info@axelmedia.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca; w przypadkach określonych w RODO termin może być przedłużony, o czym Cię poinformujemy. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl>, lub innego właściwego organu nadzorczego.

16 AKTUALIZACJA POLITYKI

Aktualną wersję polityki udostępniamy na stronie wraz z datą aktualizacji. Zmiany mogą wynikać ze zmian usług, narzędzi lub przepisów. Jeśli planujemy dalsze przetwarzanie w innym celu, przed jego rozpoczęciem przekazujemy wymagane informacje. Aktualizacja polityki nie zastępuje zgody wymaganej dla nowego celu.

AXEL MEDIA PRIVACY POLICY

This policy explains how we process personal data when you use axelmedia.pl, contact Axel Media, purchase our services or follow our social media profiles. GDPR means Regulation (EU) 2016/679.

1 WHO IS RESPONSIBLE FOR YOUR DATA

Your data controller is Axel Group sp. z o.o., a Polish limited liability company with its registered office at ul. Grzybowska 87, 00-844 Warsaw, Poland, tax identification number NIP 5272984042, company register number KRS 0000943848, trading as Axel Media. In this policy, “we”, “us” and “our” refer to this company.

For privacy enquiries, email info@axelmedia.pl or write to our correspondence address: ul. Kongresowa 24, 25-672 Kielce, Poland. You can also use these details to exercise your data protection rights.

2 WHAT DATA WE RECEIVE

When you contact us or request a free plan, we receive the information you provide in the form or conversation: your name, email address, phone number, company name or website, the services you need, your geographical scope and your message. Please only send information needed to handle your enquiry, particularly avoiding health information.

When you purchase services through our shop, we receive contact and billing details, order information, payment status and information needed to deliver the service. Company details, such as a tax identification number, may relate to an individual running a business. If you create a customer account, we also process your email address, account identifier, protected authentication data and information saved in your account.

When you visit our website, the server receives technical information, including your IP address, request time, page address, browser and operating system information, and error data. With the relevant consent, analytics and advertising tools may also receive online identifiers and information about your activity. We explain these tools below.

3 DO YOU HAVE TO PROVIDE DATA

Providing data is voluntary. Fields marked as required are needed to handle your enquiry; without contact details, we may be unable to reply. Data needed to process and invoice an order is required to enter into and perform the contract or to meet legal obligations. Declining analytics or advertising consent does not prevent you from browsing the website or making a purchase.

PURPOSES AND LEGAL BASES

4 ENQUIRIES AND PROPOSALS

We reply to messages, discuss your needs and prepare proposals and requested free plans. Our legal basis is our legitimate interest in handling correspondence and business enquiries, under Article 6(1)(f) GDPR. If you contact us on your own behalf as a prospective contracting party to request steps before entering into a contract, we rely on Article 6(1)(b) GDPR.

We process the data of client contacts, employees and representatives under Article 6(1)(f) GDPR. Our interest is communicating with the organisation you represent and organising and managing the business relationship. Replying to your enquiry does not require consent to unrelated marketing. We receive these details directly from you or from the organisation you represent, limited to your name, role and business

contact information. We do not request private employee information that is unnecessary for the relationship.

If you choose WhatsApp, we receive your phone number, message and the information you provide. Using the messenger is optional; you can also email or call us. WhatsApp Ireland Limited processes data for the messenger under its own policy: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>. We handle our correspondence on the bases described in this section.

5 PURCHASES AND SERVICES

We process the data of an individual contracting party to accept an order, handle payment, deliver services and deal with matters relating to performance, under Article 6(1)(b) GDPR. If you act for a legal entity, we process your contact details under Article 6(1)(f) GDPR to manage our contract with that organisation. If you create a customer account, providing the account and purchase history is based on Article 6(1)(b) GDPR, as performance of the contract for that electronic service.

Sales records, accounting and tax compliance are based on Article 6(1)(c) GDPR and applicable tax and accounting legislation. Processing needed to establish, exercise or defend legal claims is based on Article 6(1)(f) GDPR: our interest is protecting our rights and documenting the business relationship. Depending on the activity, handling complaints and withdrawals from a contract is based on contract performance or legal obligations.

6 WEBSITE OPERATION AND SECURITY

We use technical data to keep the website working, diagnose errors and prevent abuse. Our basis is Article 6(1)(f) GDPR: our interest in operating a secure and reliable website. Information stored on or accessed from your device that is strictly necessary for communication or a service you expressly request falls within the exemption in Article 399(3) of the Polish Electronic Communications Law.

7 ANALYTICS AND ADVERTISING

We use Google Analytics 4 to understand visits and website use. Meta Pixel helps measure advertising performance, create audiences and show ads to people who have visited the website. Personal data processing for these purposes is based on your consent under Article 6(1)(a) GDPR. Storing or accessing information on your device is also subject to Article 399 of the Polish Electronic Communications Law. You choose analytics and marketing consent separately.

We do not send a newsletter. Providing an email address when contacting us or making a purchase does not subscribe you to a newsletter or give permission for additional advertising messages.

8 OUR SOCIAL MEDIA PROFILES

We run company profiles on Facebook and Instagram (Meta Platforms Ireland Limited) and LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company). When you follow our profile, react to or comment on our posts or send us a message, we process the information visible in your profile and the content of your interactions and messages. We do this to run our profile, reply to comments and messages and communicate with our audience, under Article 6(1)(f) GDPR: our interest in promoting our brand and engaging with followers. Messages about our services or cooperation are handled as described in section 4.

The platform operators provide us with aggregated profile statistics, such as view counts and general audience demographics. For processing data to produce these statistics, we are joint controllers with Meta and LinkedIn; the operators take primary responsibility in this area, including for handling your rights.

Terms and allocation of responsibilities:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum and <https://legal.linkedin.com/pages->

[joint-controller-addendum](#). Otherwise, the platforms process data as separate controllers under their own policies: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> and <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Comments and messages remain on the platform until you or we delete them or the profile is closed. Messages relating to enquiries and cooperation are retained as described in section 14.

COOKIES AND EXTERNAL TOOLS

9 COOKIES AND YOUR CHOICES

Cookies are small files stored in your browser. Other device storage technologies can perform similar functions. We distinguish between information strictly necessary for services, preferences, analytics and marketing. Optional analytics and advertising tools are activated after you consent to the relevant category.

The cookie panel lets you accept all optional categories, reject them or choose your settings. You can reopen it at any time using the “Cookie settings” link and change your choice. Withdrawal does not affect the lawfulness of processing before consent was withdrawn. You can also delete cookies or change browser settings; blocking strictly necessary information may limit features such as the shopping basket.

The main cookie mechanisms appear in the list below. Basket cookies are used when you interact with the shop. Language preferences, analytics and marketing follow your choices. The “Cookie settings” panel also provides a detailed inventory of active mechanisms, providers and lifetimes.

Mechanism	Purpose and provider	Category	Lifetime
woocommerce_cart_hash / woocommerce_items_in_cart	Basket contents • WooCommerce on our website	Necessary	Session
wp_woocommerce_session_*	Links the basket to the customer session • WooCommerce on our website	Necessary	2 days
pll_language	Remembers language choice • Polylang on our website	Preferences	1 year
Cookie panel choice record	Remembers consent or rejection • our website	Necessary	6 months
_ga / _ga_<identifier>	Distinguishes visits and measures events • Google Analytics	Analytics	Up to 2 years
_fbp	Advertising measurement and personalisation • Meta	Marketing	Up to 3 months
_fbclid	Links a visit to a Meta ad click when a click identifier is present	Marketing	Up to 3 months

Cookie lifetimes are separate from provider data retention. A visit, ad click or settings change may create a new identifier. Other cookies necessary for a selected payment method are described when you choose it and in our cookie panel if set on our website.

10 GOOGLE ANALYTICS 4 AND GOOGLE TAG MANAGER

We use Google services, including those provided by Google Ireland Limited. Depending on configuration and your consent, GA4 receives cookie identifiers, page and event data, visit sources, and browser and

device information. We use the results to improve the website and evaluate its performance. We do not send form contents, names, email addresses or phone numbers to GA4.

Google Tag Manager manages scripts on the website. It is not itself equivalent to GA4 or a separate database of visitor profiles. The processing involved depends primarily on the tags activated in its container. Tags requiring consent respect your cookie panel choices. The Google Tag Manager script is loaded from Google servers when you visit the website, including before you make a choice in the cookie panel. Google then receives your IP address and technical request data; GTM itself does not set cookies. Our basis is Article 6(1)(f) GDPR: our interest in managing website scripts efficiently and applying your consent choices.

Further information: <https://policies.google.com/privacy> and <https://support.google.com/analytics/answer/11397207>. We do not use Google Signals or Google advertising personalisation based on GA4 data. We do not send analytics or advertising signals to Google after you reject the relevant consent category.

11 META PIXEL AND ADVERTISING PROFILING

The provider is Meta Platforms Ireland Limited. The Pixel may send Meta information about pages visited, events, devices, IP addresses and online identifiers. Meta may associate this with your Facebook or Instagram account where it can make the connection. This supports advertising measurement and advertising tailored to your activity, including outside our website. Such personalisation may constitute profiling.

For event data collection and transmission where we and Meta jointly determine the purposes and means of processing, we act as joint controllers. We are responsible for the website information, legal basis and tool configuration; Meta handles security and data subject rights within the scope allocated by the arrangement. You can exercise your rights against either joint controller. Terms and allocation of responsibilities: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum and https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing. Meta privacy information: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

We do not make decisions based solely on automated processing that produce legal or similarly significant effects on you. The Pixel implementation described here does not send form data through advanced matching and does not include an additional Conversions API integration.

RECIPIENTS, RETENTION AND YOUR RIGHTS

12 WHO RECEIVES YOUR DATA

Where necessary, we share data with hosting and email providers, IT support, enquiry and customer relationship system providers, and administrative tool providers used for our services. Zenbox operates the website and email infrastructure. Providers acting as our processors work under data processing agreements and our instructions. Accounting providers, lawyers and other advisers may also receive the data needed for their work; their role depends on the service and their legal duties.

With the relevant consent, data also goes to the Google and Meta providers described above, except for loading the Google Tag Manager script described in section 10. The social media operators described in section 8 receive data relating to our profiles. Online payments are handled by the Paynow gateway operated by mElements S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warsaw, Poland. The operator and the banks involved receive the data needed to process the payment, such as the order reference and amount, payer details and transaction information. They act as separate controllers for their own payment and fraud prevention

obligations; operator information: <https://www.paynow.pl>. We also disclose data to public authorities where required by law. Within our company, access is limited to people who need it for their duties.

13 TRANSFERS OUTSIDE THE EUROPEAN ECONOMIC AREA

Google, Meta, LinkedIn and WhatsApp communication may involve transfers outside the European Economic Area, particularly to the United States. Recipients within these services may include Google LLC, Meta Platforms, Inc., LinkedIn Corporation and group infrastructure providers. Transfers to US recipients covered by valid EU–US Data Privacy Framework certification rely on the European Commission’s adequacy decision. Where an adequacy decision does not cover the transfer, appropriate safeguards are used, particularly the European Commission’s standard contractual clauses and additional measures where required. We take these requirements into account when choosing other providers and do not instruct transfers outside the EEA without an appropriate basis.

For details of a specific recipient, country and transfer basis, and a copy of the safeguards, email info@axelmedia.pl. Google: <https://policies.google.com/privacy/frameworks>. Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

14 HOW LONG WE KEEP DATA

We keep correspondence and enquiries that do not lead to a business relationship for up to 12 months after the last contact. Contract data is kept for performance and then, to the extent necessary, for settlement and until the applicable limitation period for legal claims expires. Under Polish law, business-related claims generally have a three-year period and the general period is six years; specific provisions may set a different period. Statutory calculation rules, including calendar year end, suspension and interruption, apply. For a dispute, necessary data is retained until final resolution and expiry of the periods required to enforce the outcome.

Tax records are kept until the relevant tax liability limitation period expires, generally five years from the end of the year in which payment of the tax fell due. Accounting documents subject to the five-year archiving requirement are kept for five years from the beginning of the year following the financial year concerned. Longer periods apply only where required by applicable law or events affecting limitation periods.

We keep technical logs used by us for routine operation and security for up to 30 days after the event. Records needed for a specific incident may be kept until the investigation is complete and relevant claim periods expire. GA4 user and event data is retained for 14 months, without resetting user identifier retention on new activity. This does not determine retention of all aggregated reports. Our Meta remarketing audiences cover activity from no more than the last 90 days. This is not a deadline for deletion of all data received by Meta; Meta’s separate processing and retention are governed by its own policy. After consent withdrawal, we stop sending new events in that category. Records of consent and withdrawal, limited to what is needed to demonstrate proper processing, are kept for up to three years after withdrawal, expiry or the end of that processing, based on Article 6(1)(f) GDPR and our interest in accountability and defending claims. Customer account data is kept until account deletion; afterwards, only order data and records needed under the other stated bases remain. Cookie lifetimes appear in the list.

15 YOUR RIGHTS

You can request access and a copy, rectification, erasure or restriction, subject to the conditions in the GDPR. Where processing is automated and based on consent or a contract, you may also request portability of data you provided to us. You can withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of earlier processing.

You may object to processing based on legitimate interests on grounds relating to your particular situation. You can object to direct marketing, including related profiling, at any time without giving a reason. Email info@axelmedia.pl. We respond without undue delay, normally within one month; this may be extended in the circumstances allowed by the GDPR, in which case we will inform you. You can complain to the President of the Polish Personal Data Protection Office at <https://uodo.gov.pl> or another competent supervisory authority.

16 POLICY UPDATES

We publish the current policy on the website with its update date. Changes may reflect changes to services, tools or legislation. Before further processing for a different purpose, we provide the information required by law. Updating this policy does not replace consent required for a new purpose.